Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop

Die Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen, betreibt den Onlineshop auf www.lidl.de. Die Bestellung von Waren in selbigem erfolgt nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

- § 1 Geltungsbereich
- § 2 Zustandekommen des Vertrages
- § 3 Preise und Versandkosten
- § 4 Lieferbedingungen
- § 5 Zahlung
- § 6 Eigentumsvorbehalt
- § 7 Gewährleistung und Garantien
- § 8 Widerrufsrecht
- § 9 Freiwilliges Rücksenderecht
- § 10 Kauf von Balkonkraftwerken
- § 11 Anwendbares Recht
- § 12 Verhaltenskodizes
- § 13 Informationen zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Besteller gelten die nachfolgenden AGB.

Nach oben

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt mit der Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG, Bonfelder Straße 2, 74206 Bad Wimpfen, zustande.

Die Angebote richten sich ausschließlich an Besteller mit einer Lieferanschrift in Deutschland. Bei einzelnen Sperrgutartikeln können die möglichen Lieferadressen sowie der Ablieferungsort beschränkt sein; die Beschränkung ist auf der Produktdetailseite ausgewiesen. Der Kunde muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie geben ein verbindliches Angebot der im Warenkorb enthaltenen Waren ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess durchlaufen und im letzten Bestellschritt den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken. Näheres zu den technischen Schritten des Bestellprozesses erfahren Sie hier.

Die Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt keine Annahmeerklärung dar. Der Kaufvertrag kommt erst durch eine Annahmeerklärung durch uns zustande. Diese erfolgt bei der Zahlart Vorkasse mit Erhalt unserer Zahlungsaufforderung, bei allen anderen Zahlarten mit Zugang einer Versandbestätigung per E-Mail.

Die Wirksamkeit von Verträgen über größere als haushaltsübliche Mengen sowie der gewerbliche Weiterverkauf des Kaufgegenstands bedarf unserer ausdrücklichen Bestätigung. Dies ist insbesondere notwendig, um den Mindestbestand einzelner Produkte bzw. Produktgruppen sicherzustellen. Darüber hinaus werden wir von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten, wenn wir selbst nicht beliefert werden, obwohl wir bei zuverlässigen Lieferanten deckungsgleiche Bestellungen aufgegeben haben und die Nichtbelieferung nicht auf einem Verschulden von uns beruht. Über die Nichtlieferung werden wir Sie unverzüglich informieren und etwaige von Ihnen bereits erbrachte Zahlungen zurückerstatten.

Die Informationen zu Ihrer Bestellung werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Diese können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

Nach oben

§ 3 Preise und Versandkosten

Alle Preise beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkostenpauschale und zuzüglich der gegebenenfalls bei Sperrgutartikeln angegebenen Versandkostenzuschläge. Die Versandkostenzuschläge können in Abhängigkeit von Lieferart und der Artikelbeschaffenheit (z. B. Speditionsartikel) variieren. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Nach oben

§ 4 Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zu den Lieferzeiten und zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie auf der jeweiligen Artikeldetailseite.

Nach oben

§ 5 Zahlung

5.1 Bei Bezahlung per **Vorkasse** haben Sie den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks innerhalb von fünf Kalendertagen nach Bestelleingang auf unser Konto zu überweisen. Wir reservieren den Kaufgegenstand für einen Zeitraum von fünf Kalendertagen.

5.2 Bei der Zahlung per **Kreditkarte, Google Pay** oder **Apple Pay** ermächtigen Sie uns ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge unmittelbar einzuziehen.

5.3 Bei Zahlung per **Wero** erfolgt die Zahlungsabwicklung über das System der European Payments Initiative (EPI). Die fälligen Beträge werden unmittelbar belastet.

5.4 Bei der Zahlung per **PayPal** erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal. Bei Zahlung mit PayPal werden Sie während des Bestellprozesses auf die Webseite von PayPal weitergeleitet, um die Zahlung über Ihr PayPal-Konto zu tätigen.

5.5 Bei Zahlung per **Lidl Geschenkkarte** werden die fälligen Beträge unmittelbar vom jeweiligen Guthaben abgezogen.

5.6 Bei Zahlung per **SEPA Lastschrift** erteilen Sie uns ein SEPA Basismandat. Die Vorabankündigung des genauen Zeitpunkts der Kontobelastung (Pre-Notification) erfolgt zwei Tage vor Einzug. Die Ankündigung erhalten Sie nach Versand der Warenlieferung mit der Rechnung.

5.7 Bei Zahlung auf **Rechnung** verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Ware und Erhalt der Versandbestätigung, ohne jeglichen Abzug von Skonto, zu begleichen. In bestimmten Aktionszeiträumen bieten wir verlängerte Zahlungsfristen an. Sie erhalten in diesem Fall weitere Informationen im Bestellprozess bei Auswahl der Zahlart Rechnung.

5.8 Bei der **Ratenzahlung** zahlen Sie den Kaufpreis zzgl. Versandkosten und Zinsen (Gesamtbetrag) während der von Ihnen gewählten Laufzeit in monatlichen Teilbeträgen. Mit der Auswahl der Ratenzahlung kommt eine Teilzahlungsabrede zwischen Ihnen als Teilzahlungskäufer und uns als Teilzahlungsverkäufer zustande. Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie Ihren individuellen Tilgungsplan („Ratenplan“). Während der Vertragslaufzeit haben Sie Anspruch darauf, kostenlos und zu jedem beliebigen Zeitpunkt einen Ratenplan auf einem dauerhaften Datenträger zu erhalten. Sie können Ihren individuellen Ratenplan jederzeit in Ihrem Kundenkonto kostenlos herunterladen.

Die Ratenzahlung erfolgt in gleichen Teilbeträgen. Die letzte Rate kann geringfügig abweichen. Der Gesamtbetrag des Teilzahlungsgeschäfts sowie der jeweilige Zins- und Tilgungsanteil einer Rate ergibt sich aus Ihrem individuellen Ratenplan. Der Tilgungsanteil erhöht sich im Verlauf der Raten in dem Umfang, in dem der an Sollzinsen zu zahlende Betrag sinkt (Annuitätenprinzip).

5.8.1 Beispiel Ratenplan

Beispiel 1

Bestelldatum: 20.02.2025
Lieferung: 24.02.2025
Barzahlungspreis: 113,20 €
Gesamtbetrag: 115,27 €
Laufzeit: 3 Monate
Sollzinssatz: 10,48%
Effektiver Jahreszins: 10,99%

Monat	Fälligkeit	Fällige Rate	davon Tilgungsanteil	davon Zinsenanteil
1	03.03.2025	38,43 €	37,39 €	1,04 €
2	03.04.2025	38,43 €	37,73 €	0,70 €
3	03.05.2025	38,41 €	38,08 €	0,33 €

Beispiel 2

Bestelldatum: 03.03.2025
Lieferung: 25.03.2025
Barzahlungspreis: 203,34 €
Gesamtbetrag: 212,76€
Laufzeit: 9 Monate
Sollzinssatz: 10,48%

Effektiver Jahreszins: 10,99%

Monat	Fälligkeit	Fällige Rate	davon Tilgungsanteil	davon Zinsenanteil
1	17.04.2025	23,64 €	21,78 €	1,86 €
2	17.05.2025	23,64 €	21,98 €	1,66 €
3	17.06.2025	23,64 €	22,18 €	1,46 €
4	17.07.2025	23,64 €	22,38 €	1,26 €
5	17.08.2025	23,64 €	22,59 €	1,05 €
6	17.09.2025	23,64 €	22,79 €	0,85 €
7	17.10.2025	23,64 €	23,00 €	0,64 €
8	17.11.2025	23,64 €	23,21 €	0,43 €
9	17.12.2025	23,64 €	23,43 €	0,21 €

5.8.2 Einzug der Raten mittels SEPA-Lastschrift

Der Einzug der Raten von Ihrem Bankkonto erfolgt in monatlichen Teilbeträgen durch die Schwarz Payment Solutions GmbH („Schwarz Payment Solutions"). Bei Auswahl der Zahlart Ratenzahlung im Bestellprozess erteilen Sie daher der Schwarz Payment Solutions eine Erlaubnis, Zahlungen im Wege des Lastschriftverfahrens einzuziehen („SEPA-Lastschriftmandat"). Die Vorankündigung des genauen Zeitpunkts der Kontobelastung (Pre-Notification) erfolgt 1-3 Bankarbeitstage vor Einzug per E-Mail.

5.8.3 Fälligkeit der Raten

Die erste Rate zahlen Sie nach Versand der letzten Ware und Erhalt der Versandbestätigung zum gewählten Fälligkeitstag. Wählen Sie zum Beispiel den 3. Tag des Monats als Fälligkeitstag und werden alle Waren am 15.09. versendet, erfolgt die erste Abbuchung zum 03.10. Die Folgeraten werden monatlich zum jeweils gleichen Kalendertag fällig.

5.8.4 Keine Auszahlung und keine Auszahlungsbedingungen

Bei einem Teilzahlungsgeschäft findet keine Auszahlung des Barzahlungspreises statt und es gibt keine Auszahlungsbedingungen. Sie erhalten aber die Möglichkeit, den Barzahlungspreis (Kaufpreis zzgl. Versandkosten) in Raten zu bezahlen.

5.8.5 Reduzierung Kaufpreis

Im Falle der Reduzierung des Kaufpreises (z.B. durch Retouren oder Gutschriften), reduzieren sich die monatlichen Ratenzahlungen. Sie erhalten in diesem Fall einen angepassten Ratenplan. Eventuell zu viel gezahlte Beträge werden von den letzten Raten in Abzug gebracht.
Ihnen steht zudem das Recht zu, jederzeit einen aktuellen Ratenplan von uns anzufordern.

5.8.6 Inanspruchnahme, Kreditwürdigkeitsprüfung und Abschluss der Teilzahlung

Die Inanspruchnahme der Zahlung per Ratenzahlung setzt die Eröffnung eines Kundenkontos im Online-Shop und eine entsprechende Bonität voraus.

Um Ihre Kreditwürdigkeit zu prüfen, werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs bei Auswahl der Zahlart „Ratenzahlung" dazu aufgefordert, sich über die Plattform der finAPI GmbH in Ihr Online-Bankkonto einzuloggen („Kontoblick").

Das Teilzahlungsgeschäft kommt mit dem Abschluss des Vertrages über die Lieferung von Waren und der Wahl des Ratenkaufs als Zahlungsmethode auf unserer Webseite zustande und endet mit der vollständigen Bezahlung der letzten Rate.

5.8.7 Kündigung der Teilzahlungsvereinbarung und Recht auf vorzeitige Rückzahlung
Ihnen steht das Recht zu, die Teilzahlungsvereinbarung jederzeit aus wichtigem Grund vorzeitig zu kündigen. Zudem können Sie Ihre Verbindlichkeiten aus der Teilzahlungsvereinbarung jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig erfüllen.

Uns steht das Recht zu, die Teilzahlungsvereinbarung wegen Zahlungsverzugs vorzeitig zu kündigen und die Zahlung des ausstehenden Barzahlungspreises mit sofortiger Wirkung zu verlangen, wenn Sie mit mindestens zwei aufeinanderfolgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug sind und die ausstehenden Raten mindestens 10 Prozent des Gesamtbetrags der Teilzahlungsvereinbarung ausmachen und wir Ihnen erfolglos eine zweiwöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrages mit der Erklärung gesetzt haben, dass wir bei Nichtzahlung innerhalb der Frist die gesamte Restschuld verlangen. Sollten wir die Teilzahlungsvereinbarung vorzeitig kündigen, werden wir für einen nicht vollständigen Abrechnungsmonat die Zinsen und die Tilgung für diesen Zeitraum bis zum Datum der Kündigung tagesbasiert berechnen.

5.8.8 Warnhinweis zu den Folgen ausbleibender Zahlungen
Ausbleibende oder verspätete Zahlungen können schwerwiegende Folgen für Sie haben (z.B. Verzugszinsen, Mahnkosten, Rücklastschriftgebührensowie mögliche rechtliche Schritte) und die Erlangung künftiger Kredite erschweren.

5.8.9 Kontaktdaten von Anbietern von Schuldnerberatungsdiensten und Empfehlung, sich im Falle von Rückzahlungsschwierigkeiten an diese zu wenden
Sofern Sie Zahlungsschwierigkeiten haben, empfehlen wir Ihnen, sich an einen Schuldnerberatungsdienst nach dem Gesetz über den Zugang zu Schuldnerberatungsdiensten für Verbraucher zu wenden. Die einschlägigen Kontaktdaten von Anbietern von Schuldnerberatungsdiensten finden Sie im „Schuldnerberatungsatlas“ auf der Internetseite des Statistischen Bundesamtes (https://schuldnerberatungsatlas.destatis.de).

5.8.10 Reduzierung des Gesamtbetrags bei vorzeitiger Kündigung
Sofern diese Teilzahlungsvereinbarung durch Sie oder durch uns vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit wirksam gekündigt wird, ermäßigt sich der Gesamtbetrag dieser Teilzahlungsvereinbarung um die Zinsen und die sonstigen laufzeitabhängigen Kosten, die bei gestaffelter Berechnung auf die Zeit nach der Fälligkeit entfallen.

5.8.11 Zuständige Aufsichtsbehörde
Bezüglich der Vereinbarung von Teilzahlungsvereinbarungen unterliegen wir als Kreditgeber im Sinne des Absatzfinanzierungsaufsichtsgesetzes der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn / Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main.

5.9 Rechnungsversand
Mit Versand der Ware wird die Rechnung per E-Mail, falls keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, per Post an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse verschickt.

5.10 Kontoverifizierung und Kontodeckung
Um sicherzustellen, dass Sie Zugriff auf das angegebene Bankkonto haben, können Sie im Rahmen des Bestellvorgangs bei Auswahl der Zahlart „SEPA Lastschrift“ oder „Ratenzahlung“ dazu aufgefordert werden, sich über die Plattform der Tink AB in Ihr Online Bankkonto einzuloggen. Sie sind verpflichtet sicherzustellen, dass für die bei Fälligkeit per SEPA-Lastschrift einzuziehenden Beträge eine ausreichende Kontodeckung besteht. Dies gilt auch für den Lastschrifteinzug bei vereinbarter Ratenzahlung.

5.11 Verzugszinsen und Verzugskosten
Haben Sie die Zahlung per „Ratenzahlung“ gewählt und kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug, so steht uns das Recht auf gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz auf den in Verzug befindlichen Betrag zu. Der Basiszinssatz verändert sich zum 1. Januar und 1. Juli eines jeden Jahres um die Prozentpunkte, um welche der Zinssatz für die jüngste Hauptrefinanzierungsoperation der Europäischen Zentralbank vor dem ersten Kalendertag des betreffenden Halbjahrs seit der letzten Veränderung des Basiszinssatzes gestiegen oder gefallen ist.

Es bleibt uns unbenommen im Einzelfall einen höheren Schaden (z. B. im Falle von uns entstandenen Rücklastschriftgebühren) nachzuweisen. Ebenso bleibt es Ihnen unbenommen, einen niedrigeren Schaden nachzuweisen.
Sofern Sie bei Ihrem Kauf die Zahlart „Ratenzahlung“ gewählt haben, gilt das Vorstehende zugunsten der Schwarz Payment Solutions GmbH entsprechend.

5.12 Für alle übrigen Zahlungsmittel gilt:
Kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug oder kommt es zu einer Rücklastschrift, so behalten wir uns vor, Verzugsschaden (z. B. Inkassogebühren, Mahngebühren, Verzugszinsen, Rücklastschriftgebühren) geltend zu machen.

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

Nach oben

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die an Sie gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Nach oben

§ 7 Gewährleistung und Garantien

Sofern Garantien beworben werden, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen. Bei Mängeln des gelieferten Kaufgegenstands oder des erworbenen digitalen Produkts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch eine Garantie nicht eingeschränkt.

Nach oben

§ 8 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

Im Falle von **Teilzahlungsgeschäften** gilt:

Widerrufsinformation

Abschnitt 1

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Frist beginnt nach Abschluss der Teilzahlungsvereinbarung, aber erst, nachdem Sie alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Pflichtangaben erhalten haben. Sie haben alle Pflichtangaben erhalten, wenn sie in der für Sie bestimmten Ausfertigung Ihres Antrags oder in der für Sie bestimmten Ausfertigung der Vertragsurkunde oder in einer für Sie bestimmten Abschrift Ihres Antrags oder der Vertragsurkunde enthalten sind und Ihnen eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben können Sie nachträglich auf einem dauerhaften Datenträger informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Sie sind mit den nachgeholten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt.

Der Widerruf ist auf Papier oder auf einem anderen in der Teilzahlungsvereinbarung benannten dauerhaften Datenträger nach Ihrer Wahl zu erklären und zu richten an:

Lidl Digital Deutschland GmbH & Co. KG

Bonfelder Straße 2

74206 Bad Wimpfen

rueckssendung@lidl-shop.de

Der Widerruf ist nicht allein deshalb unwirksam, weil er auf einem anderen dauerhaften Datenträger abgegeben wurde.

Abschnitt 2

Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche vertragliche Pflichtangaben

Die Pflichtangaben nach Abschnitt 1 Satz 2 umfassen:

1. die Art des Kredits;
2. den Namen, die Anschrift, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse von uns;
3. den Namen, die Anschrift, die Telefonnummer und die E-Mail-Adresse von Ihnen;
4. den Nettodarlehensbetrag (Barzahlungspreis);
5. die Auszahlungsbedingungen;
6. die Vertragslaufzeit;

7. den Sollzinssatz oder gegebenenfalls die Sollzinssätze, falls unter verschiedenen Umständen unterschiedliche Sollzinssätze gelten, die Bedingungen für die Anwendung jedes Sollzinssatzes und, soweit vorhanden, Indizes oder Referenzzinssätze, die auf jeden anfänglichen Sollzinssatz Anwendung finden, sowie die Zeiträume, die Bedingungen und die Art und Weise der Anpassung jedes Sollzinssatzes;

8. den effektiven Jahreszins;

9. den Gesamtbetrag;

   Zu den Nummern 8 und 9: Die Angabe des effektiven Jahreszinses und des Gesamtbetrags hat unter Angabe der Annahmen zu erfolgen, die zum Zeitpunkt des Abschlusses der Teilzahlungsvereinbarung bekannt sind und die in die Berechnung des effektiven Jahreszinses einfließen.

10. den Betrag, die Zahl und die Fälligkeit der einzelnen Teilzahlungen sowie gegebenenfalls die Angabe, in welcher Reihenfolge unsere ausstehenden Forderungen, für die unterschiedliche Sollzinssätze gelten, durch die Teilzahlungen getilgt werden;

11. im Falle der Teilzahlung mit fester Laufzeit einen Hinweis auf Ihren Anspruch, kostenlos und zu jedem beliebigen Zeitpunkt während der Vertragslaufzeit, einen Tilgungsplan nach § 506 Absatz 1 Satz 1 in Verbindung mit § 492 Absatz 3 Satz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu erhalten;

12. gegebenenfalls alle sonstigen Kosten, insbesondere für einen Kontoführungsvertrag, dessen Abschluss wir von Ihnen für die Buchung der Zahlungsvorgänge verlangen, oder für die Verwendung eines Zahlungsinstruments, mit dem sowohl Zahlungsvorgänge als auch Abhebungen getätigt werden können, sowie die Bedingungen, unter denen die Kosten angepasst werden können;

13. den Verzugszinssatz und die Art und Weise seiner etwaigen Anpassung sowie gegebenenfalls anfallende Verzugskosten;

14. einen Warnhinweis zu den Folgen ausbleibender oder verspäteter Zahlungen;

15. soweit zutreffend, einen Hinweis, dass der Darlehensnehmer Notarkosten zu tragen hat;

16. soweit zutreffend, die Sicherheiten, im Fall von entgeltlichen Finanzierungshilfen insbesondere einen Eigentumsvorbehalt, und Versicherungen, die wir verlangen;

17. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts;

18. die Art des dauerhaften Datenträgers, die Sie für die Übermittlung von Informationen und Erklärungen gemäß § 506 Absatz 1 Satz 1 in Verbindung mit § 492 Absatz 5 Satz 2, § 493 Absatz 3 oder 7 oder gegebenenfalls mit § 499 Absatz 1 oder 2 oder mit § 504 Absatz 1 Satz 1 oder 3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder gegebenenfalls gemäß Art. 247 § 2 Absatz 4 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche auswählen,

19. einen Hinweis auf Ihr Recht, den Kredit vorzeitig zurückzuzahlen;das Verfahren für die vorzeitige Rückzahlung und gegebenenfalls Informationen zu unserem Anspruch

nach § 506 Absatz 1 Satz 1 in Verbindung mit § 502 des Bürgerlichen Gesetzbuchs auf eine angemessene Vorfälligkeitsentschädigung sowie eine transparente und verständliche Erläuterung, wie dieser Anspruch zu berechnen ist;

20. das einzuhaltende Verfahren bei der Kündigung der Teilzahlungsvereinbarung;
21. die für Sie bestehende Möglichkeit des Zugangs zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren haben, und die Voraussetzungen für diesen Zugang;
22. sämtliche weitere Vertragsbedingungen.
23. den Namen und die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde; und
24. die einschlägigen Kontaktdaten von Anbietern von Schuldnerberatungsdiensten nach dem Gesetz über den Zugang zu Schuldnerberatungsdiensten für Verbraucher und eine Empfehlung, sich im Falle von Rückzahlungsschwierigkeiten an diese zu wenden.

Besonderheiten bei weiteren Verträgen

25. Ergänzende Pflichtangaben bei Verträgen über einen entgeltlichen Zahlungsaufschub oder über eine sonstige entgeltliche Finanzierungshilfe:

    Diese Verträge müssen zusätzlich zu den Angaben nach den Nummern 1 bis 24 den Gegenstand (Ware oder Dienstleistung), den Sie erhalten sollen, und den Barzahlungspreis enthalten. Haben wir den Gegenstand für Sie erworben, so tritt an die Stelle des Barzahlungspreises der Anschaffungspreis.

Abschnitt 3

Widerrufsfolgen

Die empfangenen Leistungen sind spätestens innerhalb von 30 Tagen zurückzugewähren.

Wenn Sie diese Teilzahlungsvereinbarung widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Rücksendungen/Rückgaben richten Sie bitte an:

Lidl Digital International GmbH & Co. KG
Uferring 500
14974 Ludwigsfelde
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsinformation

Widerrufsbutton

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.lidl.de/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Nach oben

§ 9 Freiwilliges Rücksenderecht

Zuzüglich zu dem gesetzlichen Widerrufsrecht von 14 Tagen gewähren wir ein freiwilliges Rücksenderecht von weiteren 16 Tagen. Sie können die bei uns erworbenen Waren damit insgesamt 30 Tage nach Erhalt an uns zurücksenden.
Beim Kauf bestimmter Artikel gewähren wir ein freiwilliges Rücksenderecht von 76 Tagen, sodass Sie diese Artikel innerhalb von insgesamt 90 Tagen nach Erhalt an uns zurücksenden können. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf der jeweiligen Artikeldetailseite.

Voraussetzung für die Ausübung dieses Rechts ist, dass Sie die Ware lediglich zur Anprobe, zum Zwecke der Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise - wie in einem Ladengeschäft - getragen/ausprobiert haben und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand und ohne Beschädigung, zurückschicken.

Bei Kraftfahrzeugen, E-Bikes und Pedelecs gewähren wir ein freiwilliges Rücksenderecht nur, wenn ein Kilometerstand von 30 km nicht überschritten wird.

Nach oben

§ 10 Kauf von Balkonkraftwerken

Wir verkaufen Balkonkraftwerke nur an Kunden für ihren privaten Gebrauch. Mit dem Kauf eines Balkonkraftwerks erklären Sie, dass Sie Betreiber des Balkonkraftwerks sind und es sich entweder um ein begünstigtes Gebäude handelt oder die installierte Bruttoleistung der Photovoltaikanlage laut MaStR nicht mehr als 30 kW (peak) beträgt oder betragen wird.

Nach oben

§ 11 Anwendbares Recht

Sind Sie Unternehmer, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland insofern, als ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Landes, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährt wird.

Nach oben

§ 12 Verhaltenskodizes

Unser Onlineshop www.lidl.de trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/.

Nach oben

§ 13 Informationen zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren

Haben Sie die Bezahlung per „Ratenzahlung“ gewählt, können Sie bei Streitigkeiten aus der Anwendung dieser Teilzahlungsvereinbarung die bei der Deutschen Bundesbank eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle anzurufen.
Anträge sind per per Online-Antrag über https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle/schlichtungsverfahren/online-antrag-938162 Post oder per E-Mail an die folgende Adresse zu senden:

Deutsche Bundesbank
- Schlichtungsstelle -
Postfach 10 06 02
60006 Frankfurt am Main
schlichtung@bundesbank.de

An einem Schlichtungsverfahren werden wir uns nicht beteiligen.
Dennoch sind wir bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus einem Vertrag einvernehmlich beizulegen.
Unsere Verhaltenskodizes finden Sie unter www.lidl.de/grundsaetze

Nach oben

Stand: November 2026